Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

ENTREPRISE

ISC Plastic Parts, S.L. · NIF B62140579
Paseo de Gracia 12, 1º, 08007 Barcelona
cs@iscsl.eu · +34 93 477 61 40

Envoyez ce formulaire à cs@iscsl.eu. N'envoyez pas les produits à cette adresse : voir l'étape 2.

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

N° de commande ISC

Produits (référence et quantité)

Commandé le (*) / reçu le (*)

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

E-mail

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

(*) Rayez la mention inutile.

Comment retourner les produits

1. Envoyez ce formulaire, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, à cs@iscsl.eu dans les 14 jours calendaires suivant la réception de la commande. Nous en accuserons réception par e-mail.
2. Renvoyez les produits dans un délai maximal de 14 jours calendaires à compter de cette communication, en indiquant le numéro de commande, à : ISC Plastic Parts, S.L. – Carrer d'en Ribes 16 AC, 08970 Sant Joan Despí (Barcelona), Espagne. Les frais de retour sont à votre charge.
3. Nous vous rembourserons le montant payé, frais de livraison standard compris, par le même moyen de paiement dans un délai maximal de 14 jours calendaires. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception des produits ou d'une preuve de leur expédition.
4. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés.

Modèle de formulaire de rétractation, annexe I, partie B, de la directive 2011/83/UE (annexe B du TRLGDCU).